

# HUIS- EN GEDRAGSREGELS

## TOEGANG

- Voor toegang tot concerten is de minimumleeftijd 14 jaar. Wanneer je jonger bent dan 14 jaar is begeleiding door een volwassene verplicht.
- Voor toegang tot dance evenementen is de minimumleeftijd 18 jaar.
- Genoemde leeftijden zijn algemeen geldend, tenzij anders vermeld op het ticket.
- Tijdens evenementen wordt na 03:00 uur 's nachts geen toegang meer verleend.
- Er wordt geen toegang verleend aan personen die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol en/of drugs.
- Dieren hebben geen toegang.
- Geldige legitimatie is verplicht.
- Je kunt als bezoeker gefouilleerd of gecontroleerd worden bij de ingang. Medewerking daartoe is verplicht.

## VERBODEN

- Er worden geen alcoholische dranken verstrekt aan personen jonger dan 18 jaar.
- Binnen 013 geldt een wettelijk rookverbod. Roken is alleen toegestaan in de daartoe aangeduide rookruimtes.
- De handel in soft- en hard drugs is verboden, evenals het bezit van harddrugs.
- Het is verboden messen, wapens, glas, blik of voorwerpen die als wapen kunnen worden aangemerkt mee naar binnen te nemen.
- Etenswaaren, drank, blik, glazen en bekertjes mogen niet mee naar binnen of naar buiten worden genomen.
- Foto-, film- en geluidsapparatuur mag niet mee naar binnen worden genomen. Onrechtmatig verkregen opnames worden door 013 ingenomen.
- Het is verboden te stagediven of te crowdsurfen. 013 is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die ontstaan door overtreding van dit verbod.
- Het is verboden in of rond het gebouw goederen te verhandelen zonder toestemming vooraf van 013.
- Het is verboden posters in of op het gebouw op te hangen en te flyeren in of rond het gebouw zonder toestemming vooraf van 013.

## VEILIGHEID

- Evenementen in 013 worden door middel van camera's geregistreerd. Bij een bezoek aan 013 stem je in met het maken van deze opnames.
- Instructies van 013 personeel dienen in het belang van de eigen veiligheid direct opgevolgd te worden.

## GEDRAG

- Ongewenst gedrag wordt niet getolereerd. Onder ongewenst gedrag worden onder andere racistische, fascistische, seksistische, beledigende en discriminerende uitlatingen, ongewenste intimiteiten, hinderlijk en agressief gedrag, vernielingen en geweld verstaan. Respect voor medebezoekers, 013 personeel en het gebouw is een vereiste.
- In de directe omgeving van 013 wonen veel mensen. Bezorg onze burens bij het naar binnen en buiten gaan geen overlast.
- In de zaal bevindt zich bij sommige concerten een platform voor invalide bezoekers. Dat platform dient voor invaliden te worden vrijgehouden.

## AANSPRAKELIJKHEID

- In diverse ruimtes in 013 wordt meer dan 85 dB(A) aan geluid geproduceerd. 013 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de nadelige gevolgen die hierdoor wellicht kunnen optreden aan het gehoor. Gehoorbeschermers zijn verkrijgbaar tegen vergoeding.
- Het verblijf in 013 is geheel op eigen risico.

## ALGEMEEN

- Bij geannuleerde evenementen of evenementen die op een latere datum plaatsvinden wordt entreegeld alleen terugbetaald na inlevering van je geldige ticket. Zonder je ticket als aankoopbewijs geven wij geen geld retour.
- Voor het verstrekken van drank werkt 013 met speciale munten die verkrijgbaar zijn via de muntenautomaten in het gebouw en via de servicebalie. Aangeschafte munten blijven minimaal één jaar geldig als betaalmiddel bij evenementen in 013. We nemen geen gekochte munten retour.
- 013 beschikt over een garderobe in de vorm van lockers. Bij het gebruik van de garderobe is het garderobe reglement, dat in de garderobe aanwezig is, van toepassing.
- Bij overtreding van de huis- en gedragsregels wordt de toegang ontzegd zonder restitutie van entreegeld.